

# Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde (CBT)

Algemene informatie over aanmelding,  
behandeling en kosten

**UMC St Radboud**

**Patiënteninformatie**



## Inhoud

Algemeen	
•Aanmelden	4
•Eerste consult	5
•Tijdens de behandeling	5
•Afspraken	6
•Na de behandeling	6
Financiële aspecten	7
•Kosten van de behandeling	7
•Eigen bijdrage	7
•Declaraties van het CBT	7
•Klachten	8
De gang van zaken op een rijtje	9
Hoe bereikt u het CBT?	10



*In overleg met uw behandelend (tand)arts heeft u een afspraak gemaakt bij het Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde (CBT). De medewerkers van het CBT doen hun uiterste best om uw tandheelkundige problemen in goed overleg en in goede samenwerking met u op te lossen. In deze folder vindt u informatie over de algemene gang van zaken in het centrum. Specifieke informatie over de behandeling krijgt u van uw behandelbaar in het CBT. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, stel ze dan gerust aan de medewerkers van het CBT.*

*Namens de medewerkers van het Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde,*

*Mw. Drs. C.C.M. van Heumen, hoofd CBT*

## **Algemeen**

Het Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde (CBT) is een onderdeel van het Universitair Medisch Centrum St Radboud te Nijmegen. Het centrum is gericht op patiënten waarbij behandeling in de algemene tandartspraktijk niet goed mogelijk is door een ernstige aandoening of een handicap. De redenen voor verwijzing naar het CBT kunnen zeer verschillend zijn. De verwijzende behandelaar kan bijvoorbeeld om een advies of om een gedeeltelijke of gehele overname van de tandheelkundige behandeling vragen.

In het Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde werken tandartsen, tandartsassistenten en een mondhygiënist, die allen beschikken over specifieke deskundigheid met betrekking tot de behandeling van patiënten met bijzondere tandheelkundige problemen. Deze problemen reiken soms verder dan alleen de mond en het gebit. Het CBT werkt daarom ook samen met fysiotherapeuten en een medisch psycholoog. Daarnaast werkt het CBT nauw samen met de afdeling Mond- en Kaakchirurgie van het Universitair Medisch Centrum St Radboud. Soms zijn naast de kaakchirurg nog andere medisch specialisten bij de behandeling betrokken, zoals bijvoorbeeld een or-

thodontist, KNO-arts, plastisch chirurg, kinderarts, neuroloog of anesthesioloog.

## **Aanmelden**

Voor een eerste consult in het Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde heeft u een verwijsbrief met toelichting nodig van uw huistandarts. Angstpatiënten kunnen ook verwezen worden door de huisarts.

Als u een verwijsbrief heeft, kunt u zich telefonisch aanmelden bij het secretariaat van het CBT. Na aanmelding krijgt u inschrijfformulieren thuisgestuurd. Nadat u de verwijsbrief en de volledig ingevulde formulieren naar het CBT heeft teruggestuurd, wordt u opgeroepen of op een wachtlijst geplaatst. Het CBT streeft ernaar deze wachtlijst zo kort mogelijk te houden. Zodra u aan de beurt bent, maakt de patiëntenadministratie een afspraak voor een eerste consult.

## **Eerste consult**

Als u voor een eerste afspraak naar het CBT komt, meldt u zich bij de receptie op de zesde verdieping van het Tandheelkundegebouw. U dient zich te kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs en u dient een bewijs van inschrijving van uw zorgverzekeraar te kunnen tonen.

Tijdens het eerste onderzoek probeert de tandarts een zo goed mogelijke indruk te krijgen van uw tandheelkundige probleem. Daartoe stelt hij vragen, bekijkt hij uw gebit en maakt hij eventueel röntgenfoto's en gebitsmodellen. Ook wil hij weten of u onder medische behandeling bent en welke medicijnen u gebruikt. Regelmatig wordt ook de kaakchirurg om advies gevraagd. Het eerste onderzoek duurt maximaal 1 ½ uur. Op basis van dit onderzoek beoordeelt de tandarts of u in aanmerking komt voor tandheelkundige hulp in het CBT. Indien dit het geval is, dan stelt de tandarts in overleg met u een behandelplan op. De kosten van de behandeling worden met u besproken, waarbij wordt aangegeven welke kosten voor uw eigen rekening komen (Eigen Bijdrage) en welke kosten waarschijnlijk door de zorgverzekeraar worden vergoed. Hiertoe vult de tandarts een aanvraagformulier in, dat ook door u ondertekend moet worden. Vervolgens wordt dit aanvraagformulier met het behandelplan, eventuele röntgenfoto's en andere gegevens opgestuurd naar uw zorgverzekeraar. Op basis hiervan beoordeelt de zorgverzekeraar of u in aanmerking komt voor een vergoeding van de kosten van behandeling in het CBT. In enkele gevallen maakt de adviserend tandarts van de zorgver-

zekeraar een afspraak met u voor een gesprek of tandheelkundig onderzoek om zich beter op de hoogte te stellen van uw problematiek.

Komt u niet in aanmerking voor bijzondere tandheelkundige hulp, dan wordt u in principe met een behandeladvies terugverwezen naar uw tandarts. Wanneer u toch een behandeling in het CBT wenst, kunt u zich altijd op eigen kosten volgens het geldende uurtarief laten behandelen. U dient zich hierbij echter wél te realiseren, dat de kosten vaak veel hoger zijn dan bij behandeling door uw eigen tandarts.

## **Tijdens de behandeling**

Tijdens de behandeling blijft u in principe altijd patiënt van uw eigen (huis)tandarts. Uw huistandarts doet de jaarlijkse controle, verwijdert tandsteen en vult gaatjes. Bij pijnklachten in de avond en in het weekend meldt u zich ook bij uw huistandarts.

In de loop van een behandeling blijkt wel eens dat het noodzakelijk is af te wijken van het oorspronkelijke plan. De tandarts bespreekt dit met u. Voor iedere behandeling, die afwijkt van het oorspronkelijke plan, moet aan de zorgverzekeraar opnieuw toestemming worden gevraagd. Dit kan consequenties hebben voor uw eigen bijdrage.

Iedere wijziging in uw verzekerings-situatie moet u onmiddellijk schriftelijk aan het CBT melden. Dit kan namelijk grote financiële gevolgen hebben. Als de verzekering niet meer betaalt, zult u als patiënt zelf de rekening moeten betalen.

Vragen over de gang van zaken in het CBT en de behandeling kunt u stellen aan de behandelend tandarts of zijn assistent. Met vragen over financiële zaken kunt u ook terecht bij het secretariaat van het CBT.

## **Afspraken**

Het afzeggen van één afspraak uit een hele reeks kan de behandeling ernstig verstoren. Het is daarom belangrijk dat u altijd op uw afspraken komt. Kunt u echter niet komen, dan kunt u zich tot uiterlijk twee werkdagen voor de behandeling bij de medewerkers van het secretariaat afmelden. Zegt u de behandeling af op de laatste werkdag voor de afspraak of op de dag van behandeling zelf, dan kan de tijd die voor uw behandeling was gereserveerd bij u in rekening worden gebracht.

## **Na de behandeling**

Nadat de behandeling is voltooid, wordt u terugverwezen naar uw eigen tandarts of blijft u (voorlopig) onder controle van het CBT. In sommige

gevallen wordt van bovenstaande regel afgeweken. Dat kan bijvoorbeeld bij zeer ernstige afwijkingen wanneer een stabiel eindresultaat niet wordt bereikt of bij complicaties. In dat geval wordt voor voortzetting van de controles toestemming gevraagd aan de zorgverzekeraar. Zonder toestemming van de zorgverzekeraar komen de kosten voor uw eigen rekening.

Als u het niet eens bent met het besluit tot terugverwijzing, kunt u uw zorgverzekeraar (schriftelijk) om bemiddeling vragen.



## Financiële aspecten

### Kosten van de behandeling

De betalingsvoorwaarden die het CBT hanteert staan vermeld op de achterzijde van de factuur. De kosten van de behandeling bestaan uit het uurtarief van het centrum, laboratoriumkosten tandtechniek, kosten voor het maken van extra-orale röntgenfoto's (grotere röntgenfoto's van kaken) en de materiaalkosten voor implantaten.

### Eigen bijdrage

Uw zorgverzekeraar bepaalt welk deel van de behandeling wordt vergoed. Bijna altijd moet u zelf in de kosten bijdragen. De behandelend tandarts bespreekt uw eigen bijdrage tijdens het opstellen van het behandelplan. Alleen als u zich akkoord heeft verklaard met de kosten die voor eigen rekening komen, kan aan de behandeling worden begonnen. Houd er wel rekening mee dat het steeds gaat om een schatting van de kosten. Onvoorziene omstandigheden en complicaties kunnen kostenverhogend werken.

## Declaraties van het CBT

Als u een naturapolis hebt en uw zorgverzekeraar heeft een contract afgesloten met het CBT, declareert het CBT het gedeelte van de behandeling dat door de zorgverzekeraar wordt vergoed bij de zorgverzekeraar. Indien u een eigen bijdrage verschuldigd bent, moet u altijd de gehele eigen bijdrage betalen aan het CBT. Een eventuele vergoeding uit een aanvullende tandartsverzekering moet u zelf met de zorgverzekeraar afhandelen. Een eigen bijdrage voor een prothese wordt direct na plaatsing van deze prothese in rekening gebracht.

Als u een restitutiepolis hebt, maar óók als u een naturapolis heeft maar uw zorgverzekeraar heeft geen contract afgesloten met het CBT, ontvangt u zelf maandelijks de declaraties van het CBT, óók voor het gedeelte van het behandelplan dat door de zorgverzekeraar wordt vergoed. U bent zelf aansprakelijk voor betaling van de volledige kosten aan het CBT. De vergoeding van (een deel van) de kosten van de behandeling moet u zelf met uw verzekeraar regelen.

Welke situatie bij u van toepassing is, kunt u zelf het best voorafgaande aan uw eerste bezoek navragen bij uw zorgverzekeraar.

Verandert uw verzekering tijdens de behandeling van natura naar restitutie, dan krijgt u vanaf het moment van verandering de nota's. Tenzij in overleg met uw verzekeraar anders wordt besloten, dient u vanaf dat moment de kosten zelf te betalen.

Voor patiënten die niet verzekerd zijn en patiënten voor wie de zorgverzekeraar geen toestemming heeft gegeven, zijn alle kosten voor eigen rekening.

## **Klachten**

Een verwijzing naar het CBT betekent meestal dat uw tandheelkundig probleem en de specifieke situatie meer dan de normale aandacht en deskundigheid vereisen. Hoewel de tandartsen in het CBT zich inspannen om verbetering te bereiken, is hiervoor geen zekerheid te geven. Het komt helaas voor, dat het resultaat van de behandeling ondanks alle inspanningen tegenvalt. Soms moet de behandelend tandarts met u zoeken naar alternatieve oplossingen en wordt bij de verzekering toestemming gevraagd voor een aanvullende behandeling. Soms kan het probleem niet worden opgelost. Indien u niet tevreden bent over het resultaat van de behandeling, neem dan in eerste instantie contact op met de behandelend tandarts of zijn assistent.

Leidt dit niet tot een bevredigende uitkomst, dan is altijd een van de andere tandartsen in het centrum bereid om na te gaan of er toch nog een oplossing mogelijk is.

Wilt u een klacht indienen bij het bestuur van het cluster Tandheelkunde, doet u dit dan schriftelijk.

Het adres is:

Klachtencommissie THK-RU/DOPO  
Philips van Leydenlaan 25  
6525 EX Nijmegen

Bij het secretariaat van het CBT ligt de klachtenregeling ter inzage en is een klachtenformulier verkrijgbaar.

## De gang van zaken op een rijtje

- 1 U heeft een verwijfsbrief nodig van uw huistandarts.
- 2 U meldt zich (telefonisch) bij het CBT en krijgt diverse formulieren toegestuurd.
- 3 U vult de toegestuurde formulieren in en retourneert deze aan het CBT.
- 4 U wordt opgeroepen voor een eerste onderzoek waarbij bekeken wordt of u voor behandeling in aanmerking komt.
- 5 Er wordt een behandelplan opgesteld, dat ingediend wordt bij de zorgverzekeraar. Deze bekijkt of u voor vergoeding van (een deel van) de kosten van de behandeling in aanmerking komt.
- 6 De verzekeraar bepaalt of de behandeling geheel of gedeeltelijk wordt vergoed. U heeft bijna altijd een eigen bijdrage in de kosten.
- 7 Als u akkoord gaat met uw eigen bijdrage of met de geheel voor eigen rekening komende kosten, kan de behandeling starten.
- 8 Na behandeling in het CBT wordt u in principe weer naar uw eigen tandarts terugverwezen.

## Hoe bereikt u het CBT?

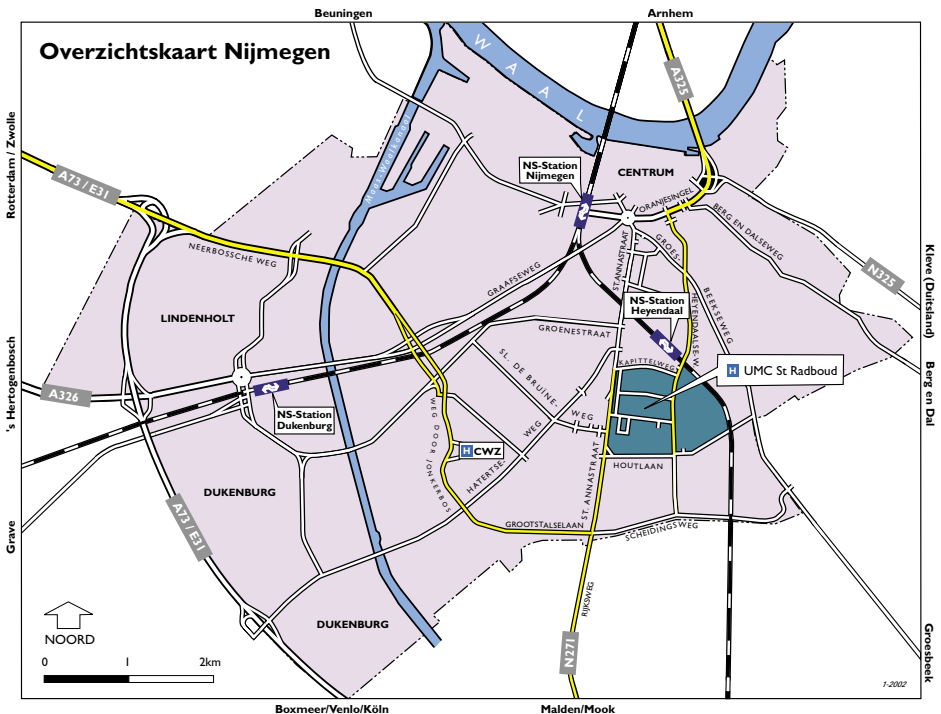
Het Centrum voor bijzondere Tandheelkunde is gevestigd in het gebouw Tandheelkunde dat naast het UMC St Radboud gelegen is.

### Bus

Diverse bussen stoppen voor het gebouw tandheelkunde, halte Philips van Leydenlaan: (ongeveer 10 minuten vanaf centraal station Nijmegen)

### Trein

Station Nijmegen Heyendaal ligt op tien minuten loopafstand van UMC St Radboud en is vanaf centraal station Nijmegen te bereiken met de stoptrein Boxmeer-Venlo.



### *Auto*

UMC St Radboud is duidelijk aangegeven op de ANWB-wegwijzers. Zie overzichtskaart. Nijmegen is met de auto te bereiken via de volgende auto-snelwegen:

Vanuit de richting Rotterdam/Zwolle:  
A73/E31

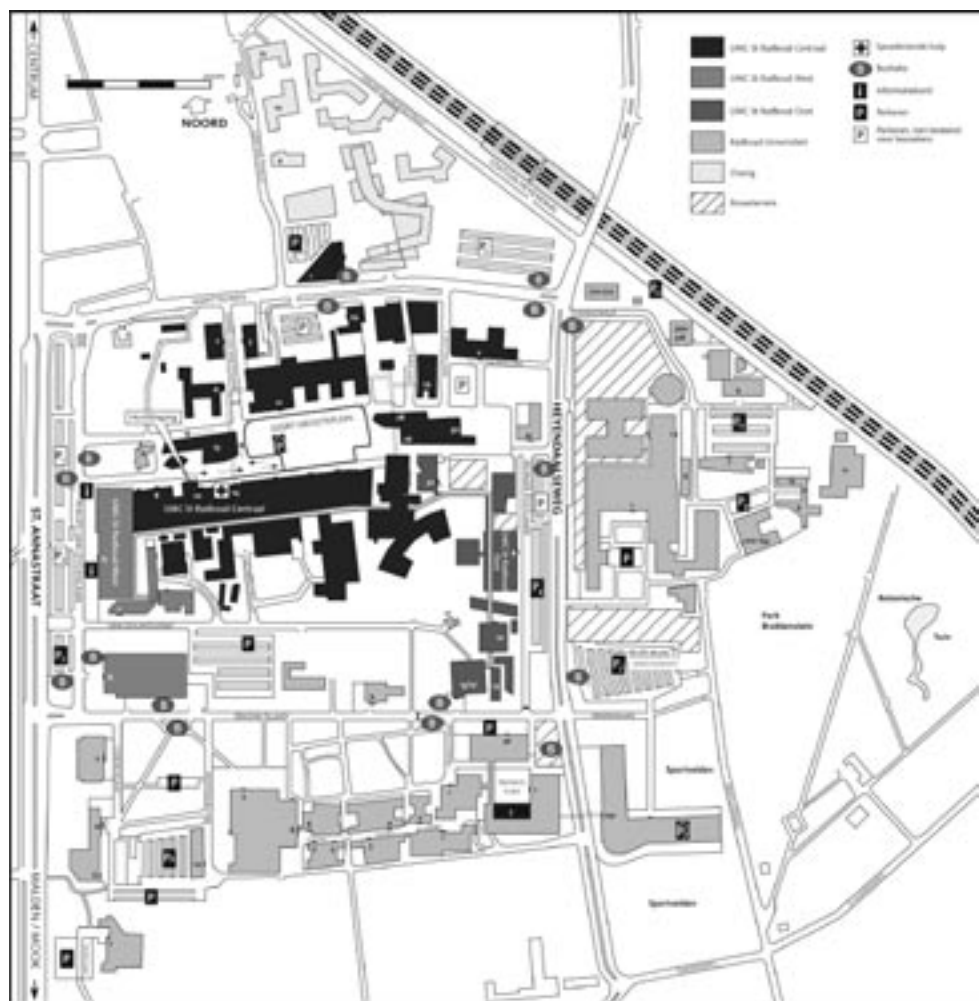
Vanuit de richting 's Hertogenbosch:  
A326

Vanuit de richting Arnhem/Tiel: A325

Vanuit de richting Venlo/Goch: A73/E31

Wanneer u Nijmegen binnenrijdt volg dan de borden Universiteit /UMC Radboud. Daarna de borden Tandheelkunde P3. In de buurt zijn alleen betaalde parkeermogelijkheden. U kunt het beste parkeren op P3 tegenover het gebouw Tandheelkunde of naast het gebouw in de René Descartesdreef. Mocht dit niet lukken dan kunt u gebruik maken van de parkeergarage UMC Radboud aan het Geert Groteplein.

In gebouw Tandheelkunde volgt u route 353.





## **Adres**

### *Bezoekadres*

Centrum voor Bijzondere  
Tandheelkunde  
Gebouw Tandheelkunde, 6e etage  
Philips van Leydenlaan, route 353  
Nijmegen

### *Postadres*

UMC St Radboud  
309/Centrum voor Bijzondere  
Tandheelkunde  
Postbus 9101  
500 HB Nijmegen

### *Telefoonnummer:*

024 - 361 40 27

*Fax:* 024 - 361 70 25

*email:* [CBT@dent.umcn.nl](mailto:CBT@dent.umcn.nl)

© UMC St Radboud  
overname van (gedeelten uit)  
deze tekst is uitsluitend  
mogelijk na schriftelijke  
toestemming van  
Staf Concerncommunicatie